

Reklamačný protokol - popis väd

mood.

webniture, s.r.o.
 Tomášikova, 16550/3A,
 821 01 Bratislava
 IČO: 50002465
 DIČ: 2120139362
 IČ DPH: SK2120139362
ahoj@mood.sk
 tel: 0950 896 416

Kupujúci:

Meno a priezvisko	
Ulica a číslo	
Mesto	
PSČ	
Telefón	
e-mail	

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s nasledovným popisom závad

Číslo faktúry	
zo dňa	
Názov tovaru	
Popis závady - predmet reklamácie	

Prílohy - označte X

<input type="checkbox"/>	Reklamačný protokol	<input type="checkbox"/>	Kópia dokladu o kúpe
<input type="checkbox"/>	Reklamovaný tovar	<input type="checkbox"/>	Foto poškodenia
Iné			

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

<input type="checkbox"/>	Výmena tovaru	<input type="checkbox"/>	Zľava z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	Vrátenie peňazí	<input type="checkbox"/>	Opravu tovaru
Iné			

Vrátenie peňazí a zľavu z kúpnej ceny žiadam poukázať nasledovným spôsobom:

<input type="checkbox"/>	poštovým poukazom na moju adresu
<input type="checkbox"/>	prevodom na nižšie uvedený účet
IBAN	
SWIFT	
Miesto, dňa	

Vydrenie predávajúceho /vyplňa webniture, s.r.o./

Na základe vyššie uvedeného podania sme prijali reklamáciu, ktorá bola vybavená nasledovne

<input type="checkbox"/>	Výmena tovaru	<input type="checkbox"/>	Zľava z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	Vrátenie peňazí	<input type="checkbox"/>	Opravu tovaru
<input type="checkbox"/>	Nebola uznaná	<input type="checkbox"/>	Iné

Odvôvodnenie /definícia vybavenia typ iné/

--

Reklamácia bola doručená dňa	
Vybaloval - Meno a priezvisko/tel/email	
Reklamácia bola vybavená/zametnutá dňa:	
Interné číslo reklamácie	
Dátum zaslania výsledku konania	

pečiatka, podpis